**REGULAMIN WYMIANY WALUT WIRTUALNYCH NA GIEŁDZIE**

**§ 1. PREAMBUŁA**

1. Regulamin wymiany walut wirtualnych na giełdzie ma na celu określenie zasad wymiany walut wirtualnych (wymiany walut wirtualnych na prawne środki płatnicze, jak również wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi) za pośrednictwem giełdy do obrotu kryptoaktywami, która jest dostawcą zewnętrznym względem spółki, a także poinformowania klientów o ryzyku związanym z tego rodzaju wymianą walut wirtualnych.
2. Administratorem strony <https://gearex.pro> na której przedstawione są warunki transakcji wymiany walut wirtualnych dokonywanej za pośrednictwem giełdy jest Wiresync Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-454), ul. Szczęsna 26, o numerze KRS: 0001063173, NIP: 5273079670, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym 5000,00 zł., która działa w obrocie jako przedsiębiorca, w związku z czym prawa konsumentów wynikające z regionalnego (lub unijnego) oraz krajowego prawa ochrony konsumentów mają zastosowanie do klienta, który przeprowadza transakcję.
3. Dane kontaktowe Administratora/Spółki:
4. Pełny adres pocztowy: ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa.
5. Adres poczty elektronicznej: info@gearex.pro.
6. Nr tel.: +48572543353
7. Spółka oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w zakresie wymiany walut wirtualnych i jest wpisana do rejestru działalności w zakresie walut wirtualnych pod numerem RDWW-1017, prowadzonego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach oraz jest instytucją obowiązaną na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.
8. Spółka oświadcza, iż nie jest pośrednikiem, agentem ani doradcą inwestycyjnym, a żadna komunikacja lub informacja, która jest przekazywana do klienta nie jest przeznaczona jako, lub nie powinna być interpretowana jako jakiekolwiek doradztwo.

**§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Za pośrednictwem strony internetowej <https://gearex.pro> spółka ma na celu wspierać transakcje przeprowadzane z klientami za pośrednictwem giełdy do wymiany walut wirtualnych oraz regulować stosunki z klientami, związane z transakcją wymiany walut wirtualnych na rzecz klienta, a także dostarczać klientowi informacji co do przeprowadzanej transakcji.
2. Definicje:

**Spółka** – Wiresync Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie;

**Konsument** – nadaje się mu znaczenie z art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tj. za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Kryptowaluta/ Waluta wirtualna** - oznacza to walutę wirtualną w rozumieniu art. 2. ust. 2. pkt. 26 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

**Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

**AML** – zbiór czynności, w wyniku realizacji których pozyskiwane są informacje o poszczególnym użytkowniku/kliencie. Czynności te wykonywane są w celu określenia właściwego dla danych stosunków gospodarczych lub transakcji zakresu środków bezpieczeństwa finansowego oraz oceny ryzyka związanego z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, z uwzględnieniem określonych rodzajów ryzyka;

**Transakcja** – wymiana na rzecz klienta waluty wirtualnej na środek płatniczy lub odwrotnie, a także wymiana pomiędzy walutami wirtualnymi.

**Giełda** – platforma zapewniająca warunki techniczne do dokonania transakcji wymiany walut wirtualnych lub umożliwiająca opublikowanie zleceń wymiany walut wirtualnych (np. Binance).

**Klient** – osoba lub podmiot korzystający z usług spółki, który reaguje na zlecenie wymiany walut wirtualnych (zarówno sprzedaży jak i kupna), zamieszczone na giełdzie do wymiany walut wirtualnych przez spółkę.

**Przedsiębiorca** – nadaje się mu znaczenie z art. 431 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tj. przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

**Waluta fiducjarna** – prawny środek płatniczy, emitowany przez odpowiednie instytucję państwowe lub międzynarodowe.

1. W zakresie interpretacji postanowień regulaminu:
2. Odniesienia do „Paragrafu”, „Ustępu”, „Punktu”, „Litery”, stanowią odniesienia do jednostki redakcyjnej tych dokumentów;
3. Nagłówki mają charakter wyłącznie porządkowy i mogą wpływać na wykładnię i interpretację regulaminu jedynie posiłkowo;
4. Odniesienie do dokumentu stanowi odniesienie do odpowiedniego dokumentu wraz z jego wszelkimi późniejszymi zmianami lub modyfikacjami, chyba że co innego wynika z treści odniesienia;
5. W regulaminie, oprócz sytuacji, w której kontekst wymaga inaczej:
6. słowa określające jeden rodzaj, obejmują wszystkie rodzaje,
7. słowa określające liczbę pojedynczą obejmują również liczbę mnogą, a słowa określające liczbę mnogą obejmują również liczbę pojedynczą.

**§ 3. TRANSAKCJE WYMIANY WALUT WIRTUALNYCH**

1. Spółka oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w zakresie wymiany kryptowalut oraz spełnia wymogi prawne dotyczące tego typu działalności w miejscu jej siedziby.
2. Spółka oświadcza, że posiada uprawnienia do kryptowalut, które będą udostępniane klientowi lub do środków (walut fiducjarnych) za które będą nabywane kryptowaluty od klienta.
3. Klient oświadcza, iż spełnia wymogi prawne w miejscu jego pobytu/siedziby do dokonania transakcji ze spółką, w szczególności co do pełnoletności, zdolności prawnej oraz jest zdolny do dokonania prawnie skutecznych czynności.
4. Klient oświadcza, że samodzielnie przeszedł weryfikację konta na giełdzie oraz nie zakładał tego konta na zlecenie osób trzecich lub przy pomocy tych osób.
5. Klient oświadcza, iż w związku z wcześniejszą wymianą walut wirtualnych nie składał reklamacji, skargi lub wniosku celem zwrotu środków, którymi zapłacił za kryptowaluty. Gdyby taka sytuacja miała miejsce, klient ma obowiązek poinformowania spółki o tym fakcie.
6. Klient oświadcza, iż dokonuje transakcji w swoim imieniu i na własną rzecz oraz nie działa z polecenia lub na rzecz osób trzecich. Gdyby taka sytuacja miała miejsce, klient ma obowiązek poinformowania spółki o tym fakcie.
7. Klient oświadcza, iż jest świadomym i kompetentnym podmiotem gospodarczym, potwierdza swoją świadomość nieodłącznego ryzyka związanego z transakcjami kryptowalutowymi i uznaje transakcję za odpowiednie, biorąc pod uwagę rozpoznane ryzyko oraz rozpowszechnione praktyki ogólnorynkowe.
8. Klient oświadcza, iż jest rezydentem i obywatelem krajów, w których uczestnictwo w przedsięwzięciach związanych z kryptoaktywami nie jest zabronione.
9. Klient oświadcza, iż używa wartości majątkowych do przeprowadzenia transakcji pochodzących z legalnych źródeł i dokona rozliczenia podatkowego wedle właściwych sobie przepisów,
10. Transakcje są przeprowadzane przy wykorzystaniu infrastruktury giełdy do wymiany walut wirtualnych, w związku z czym spółka nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia techniczne leżące po stronie giełdy. Regulacje co do funkcjonowania określonej giełdy należy odszukać na stronie giełdy przy pomocy której dochodzi do transakcji.
11. Transakcja jest inicjowana poprzez zgłoszenie się klienta w odpowiedzi na zlecenie spółki zamieszczone na giełdzie.
12. Po otrzymaniu zgłoszenia Spółka ocenia czy w danej sytuacji istnieje obowiązek zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego (art. 35 ustawy AML), oceny ryzyka klienta oraz przystępuje do obsługi transakcji. Dalsze stosowanie obowiązków z ustawy AML zostanie opisane szczegółowo w §5 niniejszego regulaminu oraz Polityce dotyczącejprzeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu znajdującej się pod linkiem <https://gearex.pro/aml>.
13. W przypadku gdy istnieje konieczność zebrania informacji oraz przesłania dokumentów przez klienta, spółka informuje klienta, wskazując na zakres danych potrzebnych do wypełnienia przez spółkę obowiązków związanych z AML.
14. W sytuacji, gdyby klient odmówił dostarczenia spółce informacji lub dokumentów o których mowa w ust. 13, spółka zastrzega prawo:
    1. Nie przeprowadzać transakcji okazjonalnej;
    2. Nie nawiązywać stosunków gospodarczych;
    3. Rozwiązać stosunki gospodarcze, jeśli zostały wcześniej nawiązane.

W tym przypadku spółka będzie rozważać, czy istnieje podstawa do przekazania zawiadomienia do stosownych organów z art. 74 lub 86 ustawy AML.

1. W trakcie przeprowadzenia transakcji, przedstawiciel spółki ma prawo żądać kontaktu telefonicznego lub odbycia rozmowy wideo celem upewnienia się, że transakcja jest dokonywana przez właściwy podmiot oraz celem oceny ryzyka związanego z danym klientem. Rozmowy te mogą być nagrywane przez przedstawiciela spółki na co klient wyraża nieodwołalną zgodę.
2. Po otrzymaniu płatności od klienta oraz przeprowadzeniu wszystkich niezbędnych czynności związanych z obsługą transakcji, spółka zleca zwolnienie kryptowaluty, która w tym momencie przechodzi na własność klienta.
3. Strony zobowiązują się do udzielenia sobie wzajemnie wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji związanych z przeprowadzeniem transakcji.
4. W związku z tym, iż transakcję na blockchainie nie mogą być odwrócone, spółka nie odpowiada za losy kryptowalut po ich przekazaniu do klienta, w związku z czym klient jest zobowiązany do zabezpieczenia kryptowalut przed ich utratą na portfelu kryptowalutowym, a także poczynić wszystkie starania aby zapobiec utracie kryptowalut wskutek ataków hackerskich lub błędów popełnionych podczas przelewu kryptowalut.
5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność oraz ryzyko utraty krypowalut od momentu ich przekazania do klienta.
6. Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać udostępnionych mu kryptowalut do inwestowania zgodnie z poleceniem osób trzecich.
7. Klientowi nie wolno korzystać z kont innych podmiotów oraz udostępniać konta innym podmiotom.
8. Strona internetowa, w tym w szczególności wszelkie kody źródłowe, znaki graficzne stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych i zabronione jest jego jakiekolwiek kopiowanie, rozporządzanie i korzystanie bez zgody spółki.
9. Informacje o cechach, jakości oraz istotnych właściwościach usługi wymiany walut wirtualnych są udostępniona na stronie <https://gearex.pro/terms>, a także niezbędne informację dotyczące usługi wymiany dostępne są na giełdzie, gdzie świadczona jest usługa wymiany walut wirtualnych.
10. Obowiązki związane z usługą wymiany walut wirtualnych całkowicie ciążą na spółce, w związku z czym na spółce ciążą obowiązki co do zawarcia i wykonania umowy między klientem a spółką. Regulacja co do funkcjonowania giełdy na której dochodzi do wymiany walut wirtualnych znajduje się na tej giełdzie, a obowiązki związane z funkcjonowaniem giełdy ciążą na podmiocie zarządzającym giełdą.
11. W przypadku umowy zawieranej z przedsiębiorcą, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność spółki z tytułu rękojmi za wady rzeczy zostaje wyłączona.
12. Jako że w sytuacji dokonania transakcji wymiany walut wirtualnych dochodzi do dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, klient udziela wyraźnej i uprzedniej zgody aby spółka rozpoczęła świadczenie usługi, a klient jest poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez spółkę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a spółka przekazała klientowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta, klient traci prawo do odstąpienia od zawartej umowy – art. 38 ust. 1 pkt 13 tejże ustawy. Klient wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzenia o utracie prawa do odstąpienia od zawartej umowy za pośrednictwem wiadomości mailowej od spółki na wskazany przez klienta adres mailowy.
13. Klient oświadcza, iż:
14. jest świadomy sposobu opodatkowania kryptowalut w kraju w którym działa;
15. w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do kwestii podatkowych skontaktuje się z doradcą podatkowym aby w sposób prawidłowy uiszczać należności publicznoprawne;
16. działa w imieniu własnym i na własną rzecz, a w szczególności nie jest podmiotem oraz nie działa na rzecz osoby lub podmiotu będącego obywatelem bądź rezydentem państw, których prawo ogranicza lub zabrania udziału w procesach związanych z kryptowalutami;
17. zapoznał się z zakresem świadczonych usług przez Spółkę, jak również uzyskał wszelkie niezbędne informacje i dane, które uznaje za wystarczające do podjęcia decyzji o akceptacji niniejszego regulaminu oraz posiada szeroką wiedzę w zakresie funkcjonowania, użytkowania czy użyteczności oprogramowania opartego na technologii blockchain;
18. w związku z transakcją ze spółką, na podstawie której odbywa się przekazanie jednostek kryptowalut, klient otrzymuje ekwiwalentne świadczenie, w związku z czym ustala się, że klientowi nie przysługują dodatkowe roszczenia, w tym wynikające z jakichkolwiek opłat transakcyjnych ani zmian kursowych przekazywanych kryptowalut;
19. klient nie korzysta z botów, skryptów lub oprogramowania służącego do automatycznego zawierania transakcji;
20. akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu w całości, bez zastrzeżeń oraz uzupełnień.
21. Jako podmiot zarządzający stroną https://gearex.pro, spółka zapewnia prawidłowe funkcjonowanie samej strony oraz rzetelność prezentowanych na niej informacji, natomiast nie jest odpowiedzialna za funkcjonowanie giełdy za pośrednictwem której odbywa się transakcja.
22. **Korzystanie ze strony przez klienta uzależnione jest od posiadania urządzenia z dostępem do internetu oraz zawierającego niezbędne oprogramowanie spełniające minimalne warunki techniczne niezbędne do wyświetlania strony, tj. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer; włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce); aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS; w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie niższej niż oficjalnie wspierana przez twórców (**[**https://endoflife.date/android)**](https://endoflife.date/android)) **lub oryginalny system iOS w wersji nie niższej niż oficjalnie wspierana (**[**https://endoflife.date/ios).**](https://endoflife.date/ios).)
23. Klient ma prawo do korzystania ze strony https://gearex.pro wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem i na warunkach opisanych w regulaminie, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych innych osób. Klient zobowiązuje się w szczególności do:
    1. niepodejmowania działań, które mogą spowodować zakłócenie, wadliwość lub przerwę w działaniu strony;
    2. nie wprowadzania osób korzystających ze strony oraz spółki w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji;
    3. powstrzymywania się od działania w złej wierze, działania niezgodnego z prawem, od nadużywania funkcjonalności strony, korzystania ze strony niezgodnie z jej przeznaczeniem i wbrew regulaminowi;
    4. powstrzymania się od dokonywania transakcji w okolicznościach wzbudzających uzasadnione podejrzenie, że stanowią one przedmiot przestępstwa prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.
24. Klient zobowiązuje się nie modyfikować lub adaptować całości lub jakiejkolwiek części strony oraz nie łączyć lub włączać strony do innego programu lub aplikacji.

**§ 4. RYZYKO ZWIĄZANE Z OBROTEM WALUTAMI WIRTUALNYMI ORAZ RYZYKO OSZUSTW PRZY WYKORZYSTANIU KRYPTOWALUT**

* + - 1. Specyfiką aktywów jakimi są waluty wirtualne jest to, że mogą ulegać znacznym wahaniom i istnieje istotne ryzyko strat ekonomicznych przy zakupie, sprzedaży, posiadaniu lub inwestowaniu w kryptowaluty. Dlatego przed transakcją spółka zaleca rozważyć, czy obrót lub posiadanie kryptowalut jest odpowiednie dla klienta w odniesieniu do jego sytuacji finansowej.
      2. Spółka uprzedza klienta o możliwych ryzykach występujących w obrocie kryptowalutami oraz zaleca nie dokonywać transakcji do których dochodzi w szczególności poprzez:

1. Nawiązanie kontaktu przez brokerów/maklerów/inwestorów celem przekonania do inwestycji, w tym w kryptowaluty lub dokumenty udziałowe (np. akcję) znanych marek;
2. Otrzymanie wiadomości za pomocą różnych środków komunikacji, iż został wypracowany zysk, do wypłaty którego potrzebne jest wniesienie depozytu, zapłaty podatku, opłat lub dokonania innych transakcji finansowych;
3. Namówienie klienta do poczynienia inwestycji na platformie inwestycyjnej;
4. Prośbę kierowaną od osób trzecich do zainstalowania oprogramowania, pozwalającego na przyjęcie kontroli nad urządzeniem klienta jak np. Anydesk;
5. Prośbę założenia konta na giełdach pozwalających obsługiwać transakcje kryptowalutowe.
   * + 1. Sytuacje o których mowa w ust. 1 są przykładami oszustw inwestycyjnych, w związku z czym wykonując zalecenia osób trzecich w tym zakresie, prawdopodobnie dojdzie do utraty środków przez klienta.
       2. Spółka informuje, iż dokonuje kontaktu telefonicznego lub przeprowadza rozmowę wideo wyłącznie celem przeprowadzenia transakcji wymiany walut wirtualnych z klientem, celem upewnienia się, czy podczas przeprowadzenia transakcji nie dochodzi do popełnienia przestępstwa oraz w związku z wypełnieniem obowiązków z ustawy AML.
       3. Spółka nie współpracuje z żadnymi podmiotami których celem jest przekonanie do inwestycji oraz odradza klientom inwestowanie zgodnie z zaleceniami osób, których kompetencję do udzielenia porad inwestycyjnych nie zostały w żaden sposób potwierdzone. W tym przypadku zaleca się skierowanie zawiadomienia do organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa przez te osoby.
       4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne błędy, w tym błędy techniczne, sieci blockchain, a także wynikające z wprowadzenia niewłaściwych danych przez klienta oraz błędy związane z funkcjonowaniem giełdy zapewniającej usługę wymiany walut wirtualnych, jak również za utratę kryptowalut w związku z wejściem w posiadanie przez osoby trzecie danych do logowania się klienta.
       5. Spółka nie jest odpowiedzialna za transakcje nietypowe, zakłócenia na rynku i inne nietypowe okoliczności.
       6. Klient zapoznał się z komunikatami zamieszczonymi przez właściwe organy konsumenckie oraz regulacje funkcjonujące w kraju jego rezydencji.
       7. Klient posiada wiedzę z zakresu usług opartych o technologię zdecentralizowania, których podstawą jest blockchain, a także zna i rozumie wszystkie ryzyka związane z korzystaniem z tego rodzaju rozwiązań.

**§ 5. AML**

1. Spółka jako podmiot świadczący usługi związane z wymianą walut wirtualnych jest zobowiązana do stosowania przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: obowiązki AML), w związku z czym stosuje środki bezpieczeństwa finansowego, ocenia ryzyko klienta oraz zachowuje należytą staranność przy dokonywaniu transakcji wymiany kryptowalut.
2. Klient zobowiązuje się do udzielenia wszelkich wyjaśnień oraz przedłożenia dokumentów niezbędnych do wykonania przez spółkę obowiązków AML, a Spółka ma prawo odmówić dokonania transakcji, wstrzymać transakcję do momentu dostarczenia odpowiednich dokumentów, a nawet zablokować transakcję w przypadku podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu lub podejrzenia popełnienia innego przestępstwa z wykorzystaniem zablokowanych środków. W takich przypadkach Spółka dokonuje zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwych organów.
3. Spółka informuje, że dane osobowe klientów są przetwarzane przez spółkę jako stronę transakcji wymiany kryptowalut na podstawie oraz w związku ze stosowaniem obowiązków AML.
4. W przypadku gdy spółka nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, spółka:

1) nie nawiązuje stosunków gospodarczych;

2) nie przeprowadza transakcji okazjonalnej;

3) rozwiązuje stosunki gospodarcze.

1. Spółka wyznaczyła pracownika zajmującego kierownicze stanowisko odpowiedzialnego za zapewnienie zgodności działalności spółki oraz jej pracowników i innych osób wykonujących czynności na rzecz spółki z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także odpowiedzialnego za kontakt z klientem w zakresie obowiązków AML. Skontaktować się z nim można za pośrednictwem adresu mailowego: ilya.k@gearex.pro.
2. Celem szczegółowego uregulowania stosunków pomiędzy spółką a klientem w zakresie wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, została udostępniona Polityka dotycząca przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu znajdująca się pod linkiem https://gearex.pro/aml.

**§ 6. REKLAMACJE**

1. Spółka przyjmuje reklamacje, w związku z funkcjonowaniem strony https://gearex.pro/support, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości email na adres info@gearex.pro.
2. Klient składając reklamację powinien podać swoje imię i nazwisko, jak najbardziej pełny opis przedmiotu reklamacji zawierający przedmiot świadczonej usługi, okoliczności świadczenia usługi, datę świadczenia usługi, żądanie związane z rozpatrzeniem reklamacji oraz sposób w jaki spółka ma przekazać odpowiedź na reklamację.
3. Jeżeli klient żąda przesłania reklamacji w formie pisemnej, klient zobowiązuje się podać adres na jaki należy przesłać pisemnie odpowiedź na reklamację.
4. Spółka jest obowiązana udzielić odpowiedzi na reklamację klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Spółka przekazuje na papierze na adres podany przez klienta lub drogą elektroniczną w zależności od formy złożenia reklamacji lub wyboru klienta.
5. Klient, w przypadku gdy uprawniają go do tego lokalne przepisy konsumenckie, na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia WE nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) ma prawo do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR). Platforma ODR dostępna jest pod adresem internetowym: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&

**§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w jakimkolwiek czasie z przyczyn związanych ze zmianą charakteru usług lub technicznych warunków świadczenia usług, a także w sytuacji:
   1. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść regulaminu;
   2. nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa;
   3. usprawnienia działania strony i obsługi klientów;
   4. poprawy ochrony prywatności klientów;
   5. zmiany w polityce prywatności;
   6. zapobiegania nadużyciom;
   7. gdy wymagają tego względy bezpieczeństwa;
   8. zmian w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;
   9. zmian redakcyjnych.

Treść zmian oraz informacja o zmianie regulaminu zostanie zakomunikowana klientowi na stronie. Także na stronie zostanie wprowadzona możliwość zweryfikowania poprzednich wersji regulaminu z oznaczeniem ram czasowych obowiązywania każdej wersji.

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy klientem a spółką jest prawo siedziby spółki. Wybór prawa nie pozbawia klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy oraz na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
2. Klient w każdym czasie może zaprzestać korzystania ze strony.
3. Spółka ma prawo przenieść dowolne z jego praw i obowiązków wynikających z regulaminu na dowolny podmiot w dowolnym momencie na co klient wyraża zgodę. Klient nie może przenosić żadnych swoich praw lub obowiązków wynikających z regulaminu na inny podmiot. Przeniesienie praw spółki nie zwalnia jej z odpowiedzialności wobec klienta.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, w relacjach między klientem a spółką, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa siedziby spółki. Ewentualne spory powstałe między klientem a spółką w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa, przy czym w przypadku klienta będącego przedsiębiorcą i nie będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby spółki.
5. Brak podstaw prawnych lub niekompletność którejś z klauzul zawartych w niniejszym regulaminie nie oznacza, że cały regulamin traci moc prawną. Postanowienia te zmienia się na takie, które najbardziej oddają jej sens i cel zapisów dotychczasowych.
6. Niniejszy regulamin został sporządzony w polskiej wersji językowej. Możliwe jest sporządzenie regulaminu także w innych wersjach językowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy polską wersją językową a inną, rozstrzygająca będzie wersja polska.

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Z przekazania danych przez Użytkownika do Administratora, Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w zbiorze Administratora oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji usług zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki.

**Administratorem danych jest Wiresync Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: info@gearex.pro.**

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Akceptując niniejszą Politykę prywatności Użytkownik wyraża zgodę na zasady zbierania, przetwarzania i ochrony swoich danych osobowych w związku z wypełnieniem przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

1. Administrator posiada stronę internetową, w związku z tym przetwarza dane, które pozostawiają osoby odwiedzające tę stronę. Dane osobowe takich osób są przetwarzane w związku z wypełnieniem przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ewentualnie mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.
2. W związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej działalności, Administrator pozyskuje od kontrahentów / klientów dane osób zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, wykonujących zlecenia itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków związanych z regulacją o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Administrator zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, by przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych a w szczególności zapewnia, iż podjął wszelkie przewidziane prawem środki zmierzające do zabezpieczenia zbiorów danych osobowych.
4. Administrator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:
6. nawiązania, zmiany, wykonania lub rozwiązania stosunku umownego między Administratorem a Użytkownikiem, w szczególności:
7. prowadzenie korespondencji e-mailowej, tradycyjnej oraz kontakt telefoniczny - dane osobowe zawarte w tej korespondencji/wiadomości głosowej są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja/wiadomość głosowa, na podstawie art. 6 ust. lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora;
8. elektroniczne formularze kontaktowe - dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
9. realizacja umowy – realizacja praw i obowiązków wynikających z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
10. obsługa procesów reklamacyjnych – rejestracja i rozpatrywania zgłaszanych reklamacji i skarg oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenie roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora;
11. wykorzystanie danych w celach statystycznych, analitycznych i raportowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. poprawy jakości usług oraz dostosowanie ich do potrzeb użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora;
12. wykorzystywanie w celach rachunkowych, księgowych, podatkowych i innych, związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zw. z art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa, w zw. z art. 106e oraz 106g ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w zw. z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, w zw. z art. 71 ust. 1 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
13. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w związku z regulacją o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
14. prowadzenie działań marketingowych – marketing produktów/usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora;
15. używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych.
16. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje profilowanie Użytkowników pod kątem ich zachowania, zainteresowań, wiarygodności płatniczej oraz preferencji zakupowych. Na podstawie profilowania dochodzi do przekazywania Użytkownikom treści, które potencjalnie mogą ich zainteresować.
17. W celu realizacji Umowy Administrator może udostępniać zebrane dane osobowe do podmiotów obejmujących: pracowników, współpracowników, firmy kurierskie, operatorów systemów płatności on-line, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi operacyjne, prawne, księgowe oraz IT, a także podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Administratorem. W takich przypadkach ilość przekazywanych informacji ograniczona jest do wymaganego minimum.
18. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z narzędzi służących do analizy ruchu na stronie internetowej, takich jak Google Analytics oraz innych podobnych. Administrator ma prawo w szczególności do zbierania informacji o aktywności i zachowaniu Użytkownika, takich jak odwiedzanie serwisu i korzystanie z usług. Administrator wykorzystuje dane w celu badania rynku i ruchu w serwisie, a także do tworzenia statystyk, w szczególności do oceny zainteresowania zamieszczanymi treściami, a także w celu ulepszania serwisu oraz realizacji obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Zebrane dane są przetwarzane w sposób anonimowy i wykorzystywane wyłącznie w celach statystycznych lub w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z Serwisu.
19. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania. Szczegółowe zasady dotyczące okresów przechowywania danych opisane zostały poniżej:
20. w celu realizacji umowy – przez czas trwania umowy oraz rozliczeń po jej zakończeniu;
21. w celu obsługi procesów reklamacyjnych – do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu umowy zazwyczaj będzie to okres 2 lat;
22. w celu prowadzenia działań marketingowych – do czasu odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu;
23. w celu wykorzystania danych w celach statystycznych, analitycznych i raportowych - przez czas realizacji umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy - zazwyczaj będzie to okres 3 lat;
24. w celu realizacji obowiązków rachunkowych, księgowych, podatkowych, AML i innych obowiązków prawnych - nie dłużej niż przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
25. Po rozwiązaniu Umowy przez Użytkownika, Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych Użytkownika z wyjątkiem:
26. złożonych przez Użytkownika oświadczeń wobec niniejszego regulaminu;
27. celów reklamy, badania rynku oraz zachowania na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług;
28. wyjaśnienia okoliczności sprzecznych z niniejszym regulaminem lub prawa do korzystania z serwisu lub oferowanych w ramach serwisu usług;
29. dopuszczonych do przetwarzania na podstawie zawartej umowy lub odrębnych przepisów prawa.
30. Danych, które Administrator winien przechowywać celem spełnienia regulacji o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
31. Administrator zapewnia, że przyjęte przez niego zasady przetwarzania danych osobowych zapewniają wszystkim Użytkownikom realizację ich uprawnień wynikających z ustawy z właściwych przepisów prawa, w szczególności:
32. wycofania zgody Użytkowników w przypadku, gdy Administrator uzyskał taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych (przy zastrzeżeniu, że wycofanie to nie naruszy zgodności z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem);
33. żądania usunięcia danych osobowych; na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
34. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników - w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę podmiot danych – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych;
35. wyrażenia sprzeciwu - podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
36. przeniesienia danych - na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także żądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
37. wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, podmiot danych może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
38. Administrator przetwarza lub może przetwarzać dane osobowe Użytkowników, stosownie do danych udostępnionych przez poszczególnego Użytkownika, w tym zwłaszcza danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
39. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika danych osobowych, chyba że dostęp do poszczególnych usług lub treści warunkowany jest podaniem takich danych przez Użytkownika.
40. Administrator przestrzega następujących zasad przetwarzania danych osobowych:
41. utrwala zbierane dane osobowe wyłącznie na takich nośnikach informacji, które są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich;
42. zgłasza zbiory danych osobowych lub powołuje osoby, które będą wykonywały w tym względzie wymagane obowiązki;
43. wykonuje nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych przez cały okres ich posiadania w sposób zapewniający w szczególności ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą;
44. przekazuje dane osobowe uprawnionym podmiotom wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
45. zachowuje poufność danych osobowych.
46. podczas przetwarzania danych osobowych Administrator kieruje się regułami: określonego celu przetwarzania danych, minimalizacji danych, dokładności i poprawności przetwarzanych danych, integralności i poufności.

Przetwarzane przez Administratora dane osobowe nie są udostępniane na zewnątrz w formie, która pozwalałaby na jakąkolwiek identyfikację Użytkowników, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę lub jeżeli obowiązek udostępnienia zebranych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub wezwania stosownych organów.

**POLITYKA COOKIES**

1.Administrator może wykorzystywać w platformie i aplikacji następujące rodzaje plików cookies:

1. tymczasowe, które są usuwane po opuszczeniu witryny lub wyłączeniu przeglądarki internetowej,
2. stałe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas nieokreślony, bądź do momentu, w którym Użytkownik samodzielnie je usunie,
3. statystyczne, umożliwiające śledzenie ruchu w platformie,
4. funkcjonalne, umożliwiające personalizację witryny w stosunku do Użytkownika,
5. reklamowe, umożliwiające dostarczenie Użytkownikowi treści dostosowanych do jego osobistych preferencji,
6. niezbędne oraz bezpieczeństwa, dotyczące zachowania zasad bezpieczeństwa w ramach funkcjonowania Serwisu.
7. Pliki cookies są używane w następujący sposób:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa pliku cookie** | **Opis celu pliku cookie** | **Pochodzenie pliku cookie** | **Rodzaj** | **Okres wygaśnięcia** |
| **Niezbędne pliki cookies** | | | | |
| **\_\_cf\_bm** | Ten plik cookie służy do rozróżniania ludzi i botów. Jest to potrzebne dla strony internetowej, aby sporządzać prawidłowe raporty dotyczące korzystania ze strony internetowej. | myfonts.net | HTTP | 1 dzień |
| **CONSENT** | Służy do wykrywania, czy odwiedzający zaakceptował zgody marketingowe w banerze cookie. Ten plik cookie jest niezbędne do zapewnienia zgodności strony internetowej z wymogami RODO. | youtube.com | HTTP | 2 lata |
| **test\_cookie** | Służy do sprawdzenia, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie. | doubleclick.net | HTTP | 1 dzień |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **rc::c** | Używane w kontekście reklamy wideo. Plik cookie ogranicza liczbę wyświetleń tej samej treści reklamowej odwiedzającemu. Plik cookie służy również do zapewnienia trafności reklamy wideo dla konkretnego odwiedzającego. | google.com | HTML | Sesja |
| **Marketingowe pliki cookies** | | | | |
| **IDE** | Używane przez  Google DoubleClick  do rejestrowania i  raportowania  działań użytkownika  strony internetowej  po obejrzeniu lub  kliknięciu jednej z  reklam  reklamodawcy w  celu pomiaru  skuteczności  reklamy i  prezentowania  użytkownikowi ukierunkowanych  reklam. | doubleclick.net | HTTP | 1 rok |
| **VISITOR\_INFO1\_LIVE** | Próbuje oszacować  przepustowość  użytkowników na  stronach ze  zintegrowanymi  filmami z YouTube. | youtube.com | HTTP | 179 dni |
| **YSC** | Rejestruje unikalny  identyfikator, aby  prowadzić statystyki  dotyczące filmów  wideo z YouTube,  które widział  użytkownik. | youtube.com | HTTP | Sesyjny |
| **yt.innertube::nextId** | Rejestruje unikalny  identyfikator, aby  prowadzić statystyki  dotyczące filmów  wideo z YouTube,  które widział  użytkownik. | youtube.com | HTML | Trwały |
| **yt.innertube::request**  **s** | Rejestruje unikalny  identyfikator, aby  prowadzić statystyki  dotyczące filmów  wideo z YouTube,  które widział  użytkownik. | youtube.com | HTML | Trwały |
| **yt-remote-cast-install**  **ed** | Przechowuje  preferencje  odtwarzacza wideo  użytkownika za  pomocą osadzonego  wideo YouTube. | youtube.com | HTML | Sesyjny |
| **yt-remote-connected**  **-devices** | Przechowuje  preferencje  odtwarzacza wideo  użytkownika za  pomocą osadzonego  wideo YouTube. | youtube.com | HTML | Trwały |
| **yt-remote-device-id** | Przechowuje  preferencje  odtwarzacza wideo  użytkownika za  pomocą osadzonego  wideo YouTube. | youtube.com | HTML | Trwały |
| **yt-remote-fast-checkperiod** | Przechowuje  preferencje  odtwarzacza wideo  użytkownika za  pomocą osadzonego  wideo YouTube. | youtube.com | HTML | Sesyjny |
| **yt-remote-session-app** | Przechowuje  preferencje  odtwarzacza wideo  użytkownika za pomocą osadzonego  wideo YouTube. | youtube.com | HTML | Sesyjny |
| **yt-remote-sessionname** | Przechowuje  preferencje  odtwarzacza wideo  użytkownika za  pomocą osadzonego  wideo YouTube. | youtube.com | HTML | Sesyjny |
| **\_fbp** | Używany przez Facebook do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym od reklamodawców zewnętrznych. | facebook.com | HTTP | 3 miesiące |
| **li\_gc** | Przechowuje stan zgody użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny | linkedin.com | HTTP | 2 lata |
| **\_gcl\_au** | Używany przez Google AdSense do eksperymentowania ze skutecznością reklam w witrynach korzystających z ich usług. | google.com | HTTP | 3 miesiące |
| **\_ga** | Rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania z witryny przez użytkownika. | google.com | HTTP | 2 lata |

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
2. optymalizacji i zwiększenia wydajności i jakości świadczonych usług,
3. poprawnej konfiguracji funkcji oferowanych w platformie i aplikacji,
4. personalizacji wyświetlanych treści oraz dopasowywania reklam do odwiedzających platformę oraz aplikację,
5. utrzymania, po zalogowaniu, sesji Użytkownika w platformie oraz aplikacji, dzięki czemu nie musi on na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła,
6. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności platformy oraz aplikacji,
7. zbierania i wykorzystywania ogólnych, a także widocznych publicznie danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych.
8. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości pliki cookies są analizowane, w celu określenia, które podstrony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron internetowych są stosowane przez odwiedzających oraz czy struktura strony nie zawiera błędów.
9. Ta usługa firmy Google Inc. to narzędzie analityczne, które przechowuje informacje w plikach cookie w celu generowania statystyk dotyczących ruchu w zakresie Serwisu. Ta funkcja nie jest niezbędna do przeglądania i służy do monitorowania wydajności witryny i jej ulepszania. Korzystając z Google Analytics, Administrator nie przetwarza żadnych danych osobowych ani innych identyfikatorów przydatnych do pośredniej identyfikacji (np. Adresu IP) osób, których dane dotyczą. Nie oznacza to jednak, że dane osobowe nie są przetwarzane przez Google Inc., kontrolera Google Analytics. Głównym ciasteczkiem używanym przez Google Analytics jest plik \_ga. Więcej informacji na temat rodzajów plików cookie używanych przez Google Inc. można znaleźć tutaj: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>
10. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika mogą być także wykorzystywane przez inne podmioty, które wpływają na jakość oferowanych usług. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies w urządzeniu Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu plików cookies na urządzeniu Użytkownika.
11. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie lub zablokowanie plików cookies przez przeglądarkę internetową stosowaną przez Użytkownika nie powoduje niemożności uczestnictwa w Serwisie, jednakże może to powodować utrudnienia lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Zalecane jest stosowanie oprogramowania z włączoną obsługą plików cookies.
12. Użytkownik może wyłączyć pliki cookies w przeglądarce:

* [Przeglądarka Opera](https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies)
* [Przeglądarka Firefox](https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl)
* [Przeglądarka Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl)
* [Przeglądarka Internet Explorer](https://support.microsoft.com/pl-pl/windows)
* [Przeglądarka Safari](https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac)

1. Użytkownik może wyłączyć pliki cookies w urządzeniu mobilnym:

* [Android](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl)
* [iOS](https://support.apple.com/pl-pl/HT201265)
* [Windows Phone](https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/windows-phone-7-3ebc303c-59c0-d367-3995-f258b184fabb)